



Πολιτική Πρόληψης και
Καταπολέμησης της Βίας
και της Παρενόχλησης
στην Εργασία
ΣΥΝΟΨΗ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ



Πολιτική Πρόληψης και
Καταπολέμησης της Βίας και
της Παρενόχλησης στην Εργασία
ΣΥΝΟΨΗ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Copyright© 2022 Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου

δ: Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο / **τ:** 210 220 4900 / **e:** ekt@ekt.gr / **www.ekt.gr**

Το έργο αυτό διατίθεται με άδεια Creative Commons

Αναφορά Δημιουργού - Μη Εμπορική Χρήση - Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές

Προκειμένου να δείτε αντίγραφο της άδειας επισκεφθείτε:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.el>

<https://www.ekt.gr/el/policies/prevent-combat-violence-harassment-work>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σκοπός

Πεδίο εφαρμογής

Είδος Πρόσβασης

Νομικό Πλαίσιο

Έκθεση εκτίμησης των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

Μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης περιστατικών βίας και παρενόχλησης

Ορισμός προσώπου αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Προστασία της απασχόλησης και υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας

Υποδοχή και εξέταση ερωτημάτων και καταγγελιών

Παρακολούθηση

Σκοπός

Η Πολιτική του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) αποσκοπεί στην πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν.

Το ΕΚΤ, θέτοντας σε υψηλή προτεραιότητα την ανάπτυξη κουλτούρας έκφρασης στην εργασία, ενθαρρύνει την άμεση αντίδραση και αναφορά τυχόν επιλήψιμων συμπεριφορών που σχετίζονται με τη βία και την παρενόχληση στον εργασιακό χώρο. Ειδικότερα, σύμφωνα με το Ν.4808/2021, το ΕΚΤ θέτει ένα συνεκτικό και σύγχρονο πλαίσιο για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση των μορφών συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση.

Με σκοπό, λοιπόν, τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, το ΕΚΤ δηλώνει κατά τρόπο ρητό ότι προάγει την απαγόρευση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτή, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική είναι ελεύθερα προσβάσιμη σε όλους τους απασχολούμενους του ΕΚΤ.

Στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής εμπίπτουν οι εργαζόμενοι και οι απασχολούμενοι του ΕΚΤ ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, τα μέλη της διοίκησης, οι εργαζόμενοι με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, οι εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, οι παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις έμμισθης ή άμισθης εντολής, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, οι ασκούμενοι και μαθητευόμενοι καθώς και οι απασχολούμενοι τρίτων φορέων, οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους, συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με το ΕΚΤ.

Είδος Πρόσβασης

Η παρούσα Πολιτική είναι ελεύθερα προσβάσιμη από όλους τους απασχολούμενους του ΕΚΤ.

Η πολιτική είναι αναρτημένη στο κεντρικό site του ΕΚΤ και είναι ελεύθερα προσβάσιμη από όλους τους απασχολούμενούς του. Σε περίπτωση μη εφικτής πρόσβασης στο έγγραφο από εργαζόμενο ή απασχολούμενο που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής, η ενημέρωση θα γίνεται με μέριμνα του αρμόδιου προσώπου αναφοράς για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με αυτή.

Νομικό Πλαίσιο

Απαγορεύεται κάθε μορφής βία και παρενόχληση, που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Στο Ν. 4808/2021 προβλέπονται οι ορισμοί, τόσο της βίας και παρενόχλησης, όσο και της παρενόχλησης και της παρενόχλησης λόγω φύλου. Πιο συγκεκριμένα:

- Ως **«Βία και Παρενόχληση»** νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη. Στην ανωτέρω έννοια συμπεριλαμβάνονται ενδεικτικά μορφές συμπεριφοράς που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης.
- Ως **«Παρενόχληση λόγω φύλου»** νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο του προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της προσωπικότητάς του και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή και επιθετικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω μορφές συμπεριφοράς περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, όπως αυτή ορίζεται με τις διατάξεις του Ν.3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά του φύλου του προσώπου.
- Ως **«Επιλήψιμες συμπεριφορές»** που συνδέονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης νοούνται οι επικίνδυνες, ανήθικες ή παράνομες πρακτικές που λαμβάνουν χώρα στον εργασιακό χώρο υπ' ευθύνη του εργοδότη ή στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Οργανισμού και οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ηθική παρενόχληση (mobbing), τον εκφοβισμό (bullying), την απειλή, την εκβίαση, την εξύβριση, τη συκοφαντική δυσφήμιση, τη διακριτική μεταχείριση που μπορεί να βασίζεται στο φύλο, στον γενετήσιο προσανατολισμό,

στο χρώμα, στην ηλικία, στην εθνικότητα, στις θρησκευτικές ή/και πολιτικές πεποιθήσεις, στην οικογενειακή κατάσταση του προσώπου.

Μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης περιστατικών βίας και παρενόχλησης

Τα μέτρα και οι διοικητικές πρακτικές για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό των κινδύνων της βίας και παρενόχλησης δύναται να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά):

- Προγραμματισμός ετήσιων προγραμμάτων εκπαίδευσης στελεχών και υπαλλήλων
- Ενθάρρυνση για τη διατήρηση εργασιακού κλίματος, όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες
- Ανοιχτή επικοινωνία
- Εντοπισμός τομέων και ειδικοτήτων, όπου οι εργαζόμενοι είναι περισσότερο εκτεθειμένοι σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης
- Αξιολόγηση σε τακτική βάση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης και επικαιροποίηση της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων
- Θέσπιση εσωτερικού μηχανισμού αποκαλύψεων/αναφορών και διερεύνησης περιστατικών βίας και παρενόχλησης

Το ΕΚΤ μπορεί να λάβει, κατά την κρίση του, οποιοδήποτε από τα ανωτέρω αναφερόμενα μέτρα ή οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέτρο.

Ορισμός προσώπου αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) έχει ορίσει αρμόδιο πρόσωπο για την ενημέρωση και τη συμβουλευτική καθοδήγηση του προσωπικού για τα ζητήματα που αφορούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας.

Ο ρόλος του συγκεκριμένου προσώπου είναι ενημερωτικός και έγκειται στο να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως εάν του απευθύνονται με αφορμή περιστατικό ή καταγγελία για περιστατικό βίας και παρενόχλησης ή όχι. Σε κάθε περίπτωση, αποτελεί υποχρέωση του ως άνω προσώπου η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση του κατά την ενάσκηση του ρόλου του.

Προστασία της απασχόλησης και υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) δεσμεύεται να συνδράμει κάθε εργαζόμενο/η που έχει υποστεί ενδοοικογενειακή βία, υποστηρίζοντάς τον/ην με κάθε εύλογο τρόπο και κάθε κατάλληλο μέσο, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων:

- α/ της δυνατότητας εφαρμογής ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας έπειτα από αίτημα του/ης εργαζόμενου/ης,
- β/ της ενίσχυσης μέτρων ασφαλείας στον εργασιακό χώρο, και
- γ/ της παροχής ψυχολογικής υποστήριξης.

Υποδοχή και εξέταση ερωτημάτων και καταγγελιών

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), με σκοπό την αντιμετώπιση και την εξάλειψη περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία, καθορίζει σαφείς διαδικασίες για την υποβολή καταγγελιών, αναφορών και παραπόνων που σχετίζονται με τα φαινόμενα αυτά και εξασφαλίζει την επίλυση των σχετικών ζητημάτων με άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο.

Η εσωτερική διαδικασία επίλυσης των προβλημάτων που σχετίζονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας μπορεί να είναι είτε ανεπίσημη είτε επίσημη.

Κάθε παράβαση της παρούσας Πολιτικής θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη δίκαιων πειθαρχικών μέτρων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές διαδικασίες του ΕΚΤ, ανεξάρτητα από τη θέση του/ης παραβάτη.

Παρακολούθηση

Η παρούσα Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης τίθεται σε ισχύ, τροποποιείται και καταργείται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4808/2021 και τις εν γένει εσωτερικές διαδικασίες του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) .

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζομένου σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ